

CANCELACIONES

REQUISITOS PARA REALIZAR CUALQUIER TIPO DE CANCELACIÓN;

SERVICIOS PRINCIPALES:

- SE DEBERÁ DE ESTAR AL CORRIENTE CON LOS PAGOS DE LOS SERVICIOS, ES DECIR, DEBERÁ EN ESTATUS DE ACTIVO. EN CASO CONTRARIO NO SE PODRÁ PROCEDER A LA CANCELACIÓN.
- HABER CUMPLIDO CON 12 MENSUALIDADES PAGADAS.
- EN CASO DE QUE NO SE HAYA CUMPLIDO CON EL PLAZO DE 12 MESES, SE DEBERÁ DE PAGAR EL PROPORCIONAL RESTANTE AL COSTO DE INSTALACIÓN (\$1,392.00 M.N.) MARCADO DENTRO DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS FIRMADO POR EL TITULAR.
- NO SE DEBERÁ DE TENER ADEUDOS DE EQUIPOS DE NINGÚN TIPO.

SERVICIOS ADICIONALES:

- NO SE TIENE PLAZO MÍNIMO PARA LA CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS ADICIONALES OFRECIDOS.
- PARA PODER REALIZAR LA CANCELACIÓN SE DEBERÁ ESTAR AL CORRIENTE DEL PAGO DE DICHOS SERVICIOS ADICIONALES.

PROCEDIMIENTO DE CANCELACIÓN:

VERIFICAR QUE EL PAGO DEL SERVICIO SE ENCUENTRA AL CORRIENTE Y NO SE TIENEN ADEUDOS DE NINGÚN TIPO (SERVICIO PRINCIPAL, SERVICIOS ADICIONALES, EQUIPOS)

- EL/LA TITULAR DEL CONTRATO SE DEBERÁ DE COMUNICARSE VÍA TELEFÓNICA AL 4491363333, (DEL DÍA 1 AL 14 DE CADA MES PARA CLIENTES DE PRIMER PERIODO Y DEL DÍA 16 AL DÍA ULTIMO DEL MES PARA CLIENTES DE SEGUNDO PERIODO) PARA SOLICITAR UNA CITA DE CANCELACIÓN.
- ASISTIR A LA CITA DE CANCELACIÓN CON LA TOTALIDAD DE EQUIPOS QUE TIENE EN COMODATO Y LOS ACCESORIOS DE DICHOS EQUIPOS (POR EJEMPLO Y SIN SER LIMITATIVO: CONTROLES, CABLES RCA, CABLES HDMI, ELIMINADORES DE CORRIENTE, CABLE LAN, ETC) ASÍ COMO UNA IDENTIFICACIÓN OFICIAL (IFE, INE, PASAPORTE).
- SI ALGUNO DE LOS PUNTOS ANTERIORES NO SE LLEGARA A CUMPLIR NO SE PODRÁ PROCEDER POR NINGÚN MOTIVO CON LA BAJA.

DURACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE CANCELACIÓN Y TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA;

LA CITA PARA EL PROCESO DE CANCELACIÓN NO DURARÁ MÁS DE 1HORA (60 MINUTOS) Y EL TIEMPO DE RESPUESTA ES VARIABLE DE ACUERDO CON LA SATURACIÓN DE LA LÍNEA PARA LA SOLICITUD DE CITA, ASÍ COMO LA DISPONIBILIDAD DE DICHAS CITAS.

MEDIOS, UBICACIONES DÍAS Y HORARIOS DE ATENCIÓN PARA REALIZACIÓN DE CANCELACIÓN: PRESENCIAL EN LAS CENTROS DE ATENCIÓN A CLIENTES DESIGNADOS PARA TAL EFECTO LOS CUALES SON:

CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES CHEDRAUI: AV. JOSÉ MARÍA CHÁVEZ #1809 LOC. 21, COL. PRADOS DE VILLA ASUNCIÓN, DE 9:30AM A 5:00PM EN LOS DÍAS HÁBILES DEL 5 AL 10 DE CADA MES PARA CLIENTES DE SEGUNDO PERIODO Y EN LOS DÍAS HÁBILES DEL 20 AL 25 PARA CLIENTES DE PRIMER PERIODO.

CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES SAN MARCOS: AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 NTE. #S/N E-10, FRACC. SAN CAYETANO CENTRO COMERCIAL PLAZA SAN MARCOS DE 9:30AM A 5:00PM EN LOS DÍAS HÁBILES DEL 5 AL 10 DE CADA MES PARA CLIENTES DE SEGUNDO PERIODO Y EN LOS DÍAS HÁBILES DEL 20 AL 25 PARA CLIENTES DE PRIMER PERIODO.

INFORMACIÓN ADICIONAL:

EN CASO DE QUE NO SE CUMPLA CON EL PAGO DEL PROPORCIONAL DEL COSTO DE INSTALACIÓN (EN CASO DE NO CUMPLIR CON EL PLAZO DE 12 MESES) O LA ENTREGA DE LA TOTALIDAD DE LOS EQUIPOS EN COMODATO (INCLUYENDO, SIN SER LIMITATIVO: CABLE MÓDEM, DECODIFICADOR, TERMINAL ÓPTICA DE RED, TARJETA) ASÍ COMO LOS ACCESORIOS NECESARIOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE DICHOS EQUIPOS, LA EMPRESA **GIGACABLE DE AGUASCALIENTES S.A. DE C.V.** PODRÁ PROCEDER AL REPORTE DE DICHO CLIENTE A BURÓ DE CRÉDITO, DESLINDÁNDOSE DE LAS CONSECUENCIAS Y AFECTACIONES CREDITICIAS QUE ESTAS REPRESENTEN AL TITULAR DEL CONTRATO.

COSTOS DE EQUIPOS EN COMODATO (IVA INCLUIDO):

- DECODIFICADORES: \$1,508.00 M.N.
- TARJETAS INTELIGENTES: \$290.00 M.N.
- CABLE MÓDEMS: \$1,972.00 M.N.
- TERMINAL DE RED ÓPTICA: \$1,972.00 M.N.