

DE LAS FALLAS	SERVICIO	PATRAMETROS DE CALIDAD	INDICES DE CALIDAD	GIGACABLE		
	DE LAS FALLAS	Proporción de reportes de fallas		<3.50%	0.13%	dentro de parámetro
		Proporción de reparación de Fallas en un día		≥85%	100%	dentro de parámetro
		Proporción de reparación de Fallas en tres días		≥97%	N/A	no aplica
		Tiempo promedio de reparación del servicio Fijo		----	2 hrs	informativo
		Proporción de Teléfonos públicos fuera de servicio		<12%	N/A	no aplica

* Los parámetros se actualizan mensualmente

DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET	Velocidad	Promedio Descarga (Mbps)	Promedio Carga (Mbps)	Latencia Promedio (ms)	Proporción de paquetes perdidos
	2	2	0.45	44.00	0%
	3	3	1.17	42.96	0%
	4	4	1.99	43.00	0%
	5	5	2.45	42.53	0%
	10	10	3.12	41.99	0%
	15	15	2.96	42.61	0.02%
	20	20	2.6	43.6	0%
	25	25	2.83	41.3	0%
	50	50	5.5	44.8	0%
	80	80	5.46	43.03	0%
	100	100	6.2	41.23	0%
150	150	5.9	43.06	0.02%	

* Los parámetros se actualizan mensualmente