

TRAMITES

CAMBIOS DE PAQUETES DE TV

PAQUETE	PAQUETE AL QUE SE VA A CAMBIAR	COSTO DE CAMBIO
FAMILY	LIFE	\$ 170.00
	PREMIER	\$ 250.00
LIFE	FAMILY	\$ -
	PREMIER	\$ 80.00
PREMIER	FAMILY	\$ -
	LIFE	\$ -

CAMBIOS DE VELOCIDADES

NOTA: LOS CAMBIOS DE VELOCIDADES DEPENDEN DE LA VELOCIDAD QUE SE QUIERE CAMBIAR Y ES LA DIFERENCIA

EJEMPLO DE CAMBIO DE VELOCIDAD DE UNA MENOR A UNA MAYOR

VELOCIDAD INSTALADA	PRECIO PAGO OPORTUNO 5MB	VELOCIDAD A LA QUE SE CAMBIA	PRECIO PAGO OPORTUNO 20MB	DIFERENCIA PARA PAGAR
5 mbps	\$290.00	20 Mbps	\$449.00	\$159.00

EJEMPLO DE CAMBIO DE VELOCIDAD DE UNA MAYOR A UNA MENOR

VELOCIDAD INSTALADA	PRECIO PAGO OPORTUNO 20MB	VELOCIDAD A LA QUE SE CAMBIA	PRECIO PAGO OPORTUNO 10MB	DIFERENCIA PARA PAGAR
20 mbps	\$449.00	10 Mbps	\$380.00	\$69.00

CAMBIOS DE DOMICILIO

SERVICIO	PRECIO
TELEVISIÓN	\$150.00
INTERNET	\$80.00

COMBO

\$150.00

SERVICIOS VARIOS

SERVICIOS ADICIONALES	CONCEPTO EN SOFTV	PRECIO	OBSERVACIÓN
CABLEADO POR REPARACIÓN	INSTA - Concepto De Instalación	\$1,392.00	Esta opción depende de la opción que el cliente elija al realizar su contrato, si el acepta los 12 meses y permanece con nosotros no se cubre este monto, de lo contrario si debe de pagar.
CAMBIO DE LUGAR	Camlu - Cambio De Lugar Internet	\$80.00	N/A
	CAMLI - Cambio De Lugar TV	\$80.00	N/A
ESPEJO	ESPEJ - Espejos Tv	\$50.00	N/A
TARJETA EXTRAVIADA	TAR - Tarjeta Inteligente	\$290.00	N/A
TV ADICIONAL A PARTIR DE LA 2DA (CLIENTE DE PAGO EN SUCURSALES CON CUALQUIER TIPO DE PAGO)	CDEC8 - Contratación Tv Adicional	\$100.00	Este el pago que se cubre al realizar contratación de una TV ADICIONAL (GASTOS DE INSTALACIÓN)
RENTA MENSUAL DE DECODIFICADORES ADICIONALES	Paquete Family y Life	\$80.00	N/A
RENTA MENSUAL DE DECODIFICADORES ADICIONALES PAGO DE PENALIZACIÓN TV E INTERNET	Paquete Premier	\$85.00	N/A
	PAGOP - Pago De Penalización o pago de instalación pendiente	\$1,392.00	Este es un pago variado, ya que depende de las mensualidades que el cliente a cubierto es lo que se le cobra
DECODIFICADOR PERDIDO O EN MAL ESTADO	DKAON - Decodificador Kaón	\$950.00	Estos son decodificadores antiguos, los clientes que contrataron 25-nov-19 en adelante ya no les aplica este precio

DECODIFICADOR PERDIDO O EN MAL ESTADO CONTROL EXTRAVIADO / ROTO SIN POSIBILIDAD DE CAMBIO	DECO - Decodificador Handan	\$1,508.00	N/A
	HDECO - Decodificador Hd	\$1,508.00	N/A
	DEDVR - Decodificador Dvr	\$1,508.00	N/A
	CREM2 - Control Remoto B	\$100.00	N/A
ELIMINADORES	ELDEC - Eliminator Decodificador	\$200.00	N/A
ELIMINADORES CABLES DE AUDIO Y VIDEO	ELIMI - Eliminator Cable módem	\$200.00	N/A
	CABLE - Cables De Audio Y Video (RCA)	\$50.00	N/A
CAMBIO DE CABLEMODEM	ALINA - Cambio De Modem Alámbrico A Inalámbrico	\$100.00	N/A
CAMBIO DE CABLEMODEM CABLEMODEM PERDIDO O EN MAL ESTADO	Cambio de Inalámbrico a Alámbrico	\$0.00	N/A
	CABMA - Cable Modem Alámbrico	\$800.00	Estos son cable módems son antiguos, los clientes que contrataron 25-nov-19 en adelante ya no les aplica este precio
CABLEMODEM PERDIDO O EN MAL ESTADO EQUIPOS ADICIONALES DE INTERNET	CABIN - Cable Modem Inalámbrico	\$1,972.00	N/A
	Cable módem alta velocidad	\$1,972.00	N/A
	Terminales de Red Óptica	\$1,972.00	N/A

CAMBIO DE PERIODO

<i>CONTRATACIÓN</i>	<i>PERIODO CORRESPONDIENTE</i>
10 AL 24 C/MES	1RO.

25 AL 09 C/MES	2DO.
----------------	------

CUANDO UN CLIENTE YA TIENE ASIGNADO UN PERIODO EN SISTEMA, (MIENTRAS SE ENCUENTRE EN ESTATUS ACTIVO) TIENE EL DERECHO A CAMBIAR SU PERIODO INDEPENDIENTEMENTE SEA EL MOTIVO DE ESTE CAMBIO, PERO DICHA MODIFICACIÓN SOLO SE PUDE HACER UNA VEZ EN LA VIDA DEL CONTRATO (POLÍTICA INTERNA NO VIENE ESPECIFICADO EN EL CONTRATO FÍSICO), Y SI DESEA HACERLO NUEVAMENTE TENDRÁ QUE HABER PASADO UN AÑO DESDE LA FECHA DE MODIFICACIÓN CON PREVIA AUTORIZACIÓN DE SU JEFE INMEDIATO.

PARA SABER EL COSTO DE CAMBIO DE PERIODO DEPENDE DEL SERVICIO CONTRATADO. EJEMPLOS:

1.- CONTRATO 00: PAQUETE LIFE A 1TV EN PAGO OPORTUNO (\$429.00), CAMBIO DEL PERIODO 1RO AL 2DO \$214.50 CORRESPONDIENTE A 15 DÍAS (MITAD DEL PAGO TOTAL). CON ESTE MONTO QUEDA CUBIERTO AL PRÓXIMO PERIODO INMEDIATO.

DOMICILIACIÓN DE PAGO TARJETA DE DÉBITO Y / O CRÉDITO

SI EL SUSCRIPTOR DESEA DOMICILIAR SU TDD O TDC PARA QUE SUS PAGOS SEA EN CARGO AUTOMÁTICO A SU TARJETA SE REQUIERE DE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS Y REQUISITOS:

- IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL TITULAR DEL SERVICIO (SE DESCRIBEN EN EL PRIMERA SECCIÓN)
- IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL TARJETAHABIENTE (EN CASO DE SER UNA PERSONA DIFERENTE AL SUSCRIPTOR)
- SE LLENA REGISTRO DE CARGO AUTOMATICO.